

**AKADEMIE FÜR**

PHARMAZEUTISCHE FORTBILDUNG  
UND QUALITÄTSSICHERUNG



**APOTHEKERKAMMER**

SCHLESWIG-HOLSTEIN

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Schleswig-Holsteinische Themenwochen:

# WISSENSMANAGEMENT

2025

Daten-, Informations- und Dokumentationsfluten  
im Team beherrschen



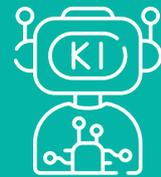
Tipps und Tools für das  
Informations- /Wissens-  
management

Mi  
15.01.  
2025



AMTS-Recherchetipps  
für das Medikations-  
management

Do  
23.01.  
2025



Künstliche Intelligenz  
im Wissens-  
management

Sa  
01.02.  
2025



Datenschutz  
und Informations-  
sicherheit

Di  
11.02.  
2025

Schleswig-Holsteinische Themenwochen:

# WISSENSMANAGEMENT

---

**W**issen und Kompetenzen von Teams gehören zu den wichtigsten und wertvollsten Ressourcen in jeder Apotheke. Häufig wird die Bedeutung eines funktionierenden Wissensmanagements erst spürbar, wenn Mitarbeiter/innen fehlen und „stilles“ Wissen nicht (mehr) abrufbar ist.

*In dieser Fortbildungsreihe werden Ihnen die Bausteine und Methoden eines modernen pharmazeutischen Wissensmanagements vorgestellt.*

*Im ersten Webseminar der Themen-Reihe erfahren Sie, welche Rolle ein smartes Wissensmanagement in Apotheken spielen kann - trotz oder gerade wegen der Herausforderungen durch Personal-, Lieferengpässe und ausufernde Dokumentationspflichten.*

*Zudem stellen Sie einen praktischen und kostengünstigen Werkzeugkasten für die Arzneimittelinformation und Beratung zusammen.*

*Im zweiten Webseminar der Themenwoche „Wissensmanagement“ werden Ihnen spezielle Arbeitshilfen, AMTS-Datenbanken und Web-Tools für den Einsatz bei der Medikationsanalyse vorgestellt.*

*Mit dem rasanten Einzug von KI-Systemen hat ein neues Zeitalter im Informations- und Wissensmanagement begonnen. Die Anzahl an KI-Werkzeugen steigt exponentiell und damit auch das Anwendungsspektrum generativer KI-Modelle.*

*Im dritten Webseminar werden Ihnen Zugangs- und Anwendungsmöglichkeiten der aktuellen KI-Werkzeuge an Beispielen vorgestellt sowie die Chancen und Risikopotenziale im Gesundheits- und Apothekenwesen diskutiert.*

*Aktuelle rechtliche Bestimmungen bei der Nutzung digitaler Werkzeuge fürs Informations- und Wissensmanagement werden Ihnen im vierten Webseminar vorgestellt. Welche Besonderheiten bei der Anwendung bild- und textgenerativer KI-Systeme und weiterer digitaler Tools in Apotheken zu beachten sind und welchen Stellenwert die europäischen KI-Regulierungen (EU AI-Act) haben, wird Ihnen in diesem interaktiven Webseminar erläutert.*

Online-Fortbildung in 4 Modulen:

Jeweils einzeln buchbar,  
max. 25 Teilnehmer/innen



#### MODUL I

### Tipps und Tools fürs Informations- und Wissensmanagement in Apotheken

25-102 | Mittwoch, 15.01.2025 | 13.30 – 18:30 Uhr



#### MODUL II

### Informationsquellen und AMTS-Recherchetipps für das Medikationsmanagement

25-103 | Donnerstag, 23.01.2025 | 13.30 – 18.30 Uhr



#### MODUL III

### Künstliche Intelligenz (KI): Hype, Horror oder Helfer im Wissensmanagement?

25-104 | Samstag, 01.02.2025 | 14.30 – 18.30 Uhr



#### MODUL IV

### Datenschutz und Informationssicherheit: Digitale Werkzeuge rechtskonform auswählen und anwenden

25-105 | Dienstag, 11.02.2025 | 14.30 – 18.30 Uhr

Die ReferentInnen:



Dr. Ralf Goebel  
Fachapotheker  
für Arzneimittelinformation



Patricia Kühnel  
Rechtsanwältin

# Tipps und Tools fürs Informations- und Wissensmanagement in Apotheken



## WEBSEMINAR: DR. RALF GOEBEL

In diesem Webseminar erfahren Sie, welche Rolle ein smartes Wissensmanagement in Apotheken spielen kann - trotz oder gerade wegen der Herausforderungen durch Personal-, Lieferengpässe und ausufernde Dokumentationspflichten. Sie werden einen Werkzeugkasten der Arzneimittelinformation anlegen bzw. ihre bisherigen Informationsquellen und Recherchemethoden erweitern, um schnell und kosteneffizient Fragen von Patienten, Ärzten und Pflegefachkräften zu beantworten.



Mit wertvollen Praxistipps zu Fakten-, Literaturdatenbanken, Web-Suchmaschinen mit/ohne KI, Apps für die Apotheke und digitalen Gesundheitsanwendungen (DiGA) für Patienten werden Sie gut gewappnet sein für die Auswahl und Bewertung von zuverlässigen und vertrauenswürdigen Internetquellen.

## INHALTE

- Pharmazeutisches Wissensmanagement: Methoden, Bausteine und Schnittstellen zum QMS
- Basisausstattung eines Werkzeugkastens für die Information und Beratung (ApBetrO):
  - Übersichten
  - Checklisten
  - Fachliteratur
  - Link-Listen
  - Spezial-Tools
- Turbo-Literaturrecherche: Datenbanken, Suchmaschinen mit und ohne KI
- Medizin-Apps: Smarte Helfer in der Offizin und für Patienten (DiGA)
- Internetquellen für Patienten-/ Gesundheitsinformationen: vertrauenswürdig, zuverlässig, mehrsprachig

## REFERENT

Dr. Ralf Goebel,  
Fachapotheker für Arzneimittel-  
information

## ZIELGRUPPE

Pharmazeutisches Personal

## TEILNAHMEGEBÜHR

**45,- € pro Person**

Bei einer Abmeldung bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden keine Kosten erhoben. Danach müssen die vollen Teilnahmegebühren getragen werden.

Mi  
**15.01.**  
2025

**25-102**

13.30 – 18:30 Uhr

Anmeldung erfolgt über den Online-Fortbildungskalender unter [www.aksh-service.de](http://www.aksh-service.de)

Erläuterungen für die Onlineteilnahme und Skripten-Zugangsdaten erhalten Sie in der Zusage-E-Mail

## Informationsquellen und AMTS-Recherchetipps für das Medikationsmanagement



### WEBSEMINAR: DR. RALF GOEBEL

In diesem Webseminar werden Ihnen ausgewählte Informationsquellen (AMTS-/Faktendatenbanken, Websites und Apps) vorgestellt, die Sie bei den pharmazeutischen Dienstleistungen (pDL) Medikationsanalyse bei Polymedikation und Pharmazeutische Beratung bei oraler Tumortherapie unterstützen. Sie können Ihren persönlichen Werkzeugkasten der Arzneimittelinformation erweitern und erhalten praktische Hinweise zur Recherche im Rahmen von Medikationsanalysen.



Welche Internetquellen und Tools bieten zuverlässige und schnelle Unterstützung beim AMTS-Check bzw. bei Medikationsanalysen?

Wo können Informationen zu Interaktionen und Nebenwirkungen auch außerhalb der Apothekensoftware recherchiert werden?

Welche Informationsquellen und Methoden helfen bei komplexer Polymedikation und bei speziellen Fragen zur sicheren Pharmakotherapie bei multimorbiden Patienten?

Welche aktuellen Therapieleitlinien und Leitfäden unterstützen Sie beim Medikationsmanagement und bei der Patientenberatung?

### INHALTE

- AMTS-/Faktendatenbank-Systeme zur Medikationsanalyse
- Informationsquellen und Hinweise für den Interaktionsscheck
- Nebenwirkungen: Informationsquellen und Beratungstipps
- Polymedikation: Leitlinien, Leitfäden und AMTS-Tools
- Auswahl und Recherche von Therapie- und Patientenleitlinien (national und international):
  - Arterielle Hypertonie
  - Diabetes mellitus
  - Hyperlipidämie
  - Asthma bronchiale & COPD
  - Herzerkrankungen

### REFERENT

Dr. Ralf Goebel,  
Fachapotheker für Arzneimittel-  
information

### ZIELGRUPPE

Apotheker

### TEILNAHMEGEBÜHR

45,- € pro Person

Bei einer Abmeldung bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden keine Kosten erhoben. Danach müssen die vollen Teilnahmegebühren getragen werden.

Do  
23.01.  
2025

25-103

13.30 – 18:30 Uhr

Anmeldung erfolgt über den Online-Fortbildungskalender unter [www.aksh-service.de](http://www.aksh-service.de)

Erläuterungen für die Onlineteilnahme und Skripten-Zugangsdaten erhalten Sie in der Zusage-E-Mail

# Künstliche Intelligenz (KI): Hype, Horror oder Helfer im Wissensmanagement?

5  
FORTBILDUNGS-  
PUNKTE  
KATEGORIE  
1A



## WEBSEMINAR: DR. RALF GOEBEL

KI-Systeme und ihre Anwendungen sind Realität und Gegenstand kontroverser Diskussionen. In diesem Webseminar erhalten Sie eine Einführung in KI-Systeme und eine Übersicht über die derzeitigen Anwendungsgebiete. Folgende Fragen werden aus pharmazeutischer Perspektive beantwortet:



Bei welchen Aufgaben und Prozessen könn(t)en KI-Systeme im Alltag smarte Helfer sein?

Wie können welche generativen KI-Werkzeuge für Texte, Bilder, Sprache getestet und genutzt werden?

Wie sind die Ergebnisse von KI-Chatbots zu bewerten und zu verbessern?

Welche Chancen und Risiken bestehen bei der Nutzung kommerzieller KI-Bots in Apotheken?

Als Schlüsseltechnologie zur Effizienz- und Produktivitätssteigerung stellt die KI auch Apotheken vor neue Herausforderungen. Welche KI-Anwendungen bereits Einzug in Apotheken gehalten haben und welche Potenziale die Einführung mitbringen kann, soll in diesem Webseminar vorgestellt und diskutiert werden.

Ihnen werden Zugangs- und Nutzungsmöglichkeiten ausgewählter text- und bildgenerierender KI-Modelle wie ChatGPT, Midjourney™ und weiterer KI-Werkzeuge vorgestellt. Sie erhalten Hinweise zur erfolgreichen Kommunikation mit KI-Modelle für optimale und schnelle Erfolgserlebnisse beim Texten und Recherchieren.

## INHALTE

- Wesensmerkmale von KI-Systemen
- Fachbegriffe/Abkürzungen prägnant erklärt: Generative KI, Prompting
- KI-Werkzeuge für Texte, Bilder, Sprache und Videos:
  - KI-Anwendungen in Apotheken
  - Waren- und Betriebswirtschaft
  - Kommunikation
  - Dienstleistungen
  - Website, Social Media und Marketing

## REFERENT

Dr. Ralf Goebel,  
Fachapotheker für Arzneimittel-  
information

## ZIELGRUPPE

Pharmazeutisches Personal

## TEILNAHMEGEBÜHR

**45,- € pro Person**

Bei einer Abmeldung bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden keine Kosten erhoben. Danach müssen die vollen Teilnahmegebühren getragen werden.

Sa  
01.02.  
2025

**25-104**

14.30 – 18:30 Uhr

Anmeldung erfolgt über den Online-Fortbildungskalender unter  
[www.aksh-service.de](http://www.aksh-service.de)

Erläuterungen für die Onlineteilnahme und Skripten-Zugangsdaten erhalten Sie in der Zusage-E-Mail

# Datenschutz und Informationssicherheit: Digitale Werkzeuge rechtskonform auswählen und anwenden



## WEBSEMINAR: PATRICIA KÜHNEL

Die digitale Transformation hat mit dem Einzug von KI-Systemen eine neue Stufe in bislang nicht gekannter Geschwindigkeit erreicht. Den Innovations- und Produktivitätsschüben stehen komplexe Praxishürden und Fragen der Sicherheit gegenüber:



Welche Fallstricke lauern beim Einsatz von ChatGPT & Co bei der Recherche sowie bei der Information und Beratung von Patienten und Ärzten?

Sind die KI-generierten Texte und Bilder urheberrechtlich geschützt?

Welche aktuellen Gesetze und neuen Bestimmungen sind beim Einsatz digitaler Werkzeuge in der Apotheke besonders wichtig?

Welche Grundsätze sind beim rechtskonformen digitalen Marketing (Website, Online-Shop, E-Mail-/Newsletter-Versand) der Apotheke zu beachten?

In diesem Online-Seminar werden Ihnen fundamentale Regeln des Datenschutzes und der Datensicherheit vermittelt. Ihnen werden die aktuellen Anforderungen im Umgang mit Gesundheitsdaten und kommerziellen KI-Modellen erläutert. Darüber hinaus werden Sie ausgewählte juristische Aspekte bei der rechtskonformen Anwendung für digitale Service- und Dienstleistungen in der Apotheke kennenlernen.

## INHALTE

- Datenschutz / Datensicherheit – wichtige Regeln prägnant erklärt:
  - Datenverarbeitung und -speicherung persönlicher Daten (Gesundheitsdaten, biometrische Daten)
  - Rechtskonformer Umgang in der Apotheke mit text- und bildgenerierenden KI-Systemen
  - Rechtssichere elektronische Kommunikation mit Ärzten u.a. Heilberufen (KIM, TIM, Chatbots)
  - Rechtliche Aspekte bei der Auswahl von digitalen Kommunikationskanälen einer Apotheke
- Was steht in welchen Gesetzen und Normen zum Thema Digitalisierung?
  - Verständlicher Überblick zu den wichtigsten gesetzlichen Vorschriften
  - EU-Regulierung der KI und ihre Umsetzung
- Rechtliche Aspekte bei der KI-Nutzung:
  - Fallstricke des digitalen Marketings mit/ohne KI-Tools
  - Haftungsfragen bei digitalen pharmazeutischen Tätigkeiten

## REFERENTIN

Patricia Kühnel,  
Rechtsanwältin

## ZIELGRUPPE

Pharmazeutisches Personal

## TEILNAHMEGEBÜHR

**45,- € pro Person**

Bei einer Abmeldung bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden keine Kosten erhoben. Danach müssen die vollen Teilnahmegebühren getragen werden.

## MODERATOR

Dr. Ralf Goebel

Di  
**11.02.**  
2025

**25-105**

14.30 – 18:30 Uhr

Anmeldung erfolgt über den Online-Fortbildungskalender unter  
[www.aksh-service.de](http://www.aksh-service.de)

Erläuterungen für die Onlineteilnahme und Skripten-Zugangsdaten erhalten Sie in der Zusage-E-Mail